



“Autobahndirektion Nordbayern”. Sistema di gestione automatizzata dei guasti collegata alla centrale di controllo



Autobahndirektion
Nordbayern



Il progetto

La “Autobahndirektion Nordbayer” (Direzione delle Autostrade della Baviera del Nord) fa capo all’Autorità Provinciale della Regione Baviera. La direzione delle autostrade pianifica, realizza e mette in esercizio i tratti autostradali della Baviera del Nord. Dal punto di vista territoriale comprende il territorio pertinente dei comprensori “Ober- Mittel- e Unterfranken”, oltre a ad alcune parti delle zone dell’Oberpfalz e Oberbayern.

La direzione, con le sue 3 Sedi amministrative e i suoi 17 Centri logistici si si cura di sviluppare, mantenere e gestire la rete autostradale della Baviera del Nord, costituita da ben 1.316 km di strade e da ca. 3.100 opere civili.

La sfida senza conjectFM

Quattro anni fa, quando Matthias Göring ha cominciato il proprio servizio presso la Centrale di gestione del traffico della Direzione delle Autostrade della Baviera del Nord, il personale del servizio tecnico veniva coordinato verbalmente oppure attraverso i post-it. Poter elaborare un quadro riassuntivo della situazione della manutenzione, ad es. riferita all’ultimo mese, era praticamente impossibile.

Così Matthias Göring ha inizialmente introdotto dei sistemi basati su Excel, dando per ciascuna comunicazione di guasto un numero identificativo, al fine di avere in una visione generale. Ma il sistema era

complicato da utilizzare ed era necessario utilizzare dei work-flow standardizzati oppure un software gestionale affidabile. La creazione di una comunicazione di guasto, di un compito da eseguire e la gestione del danno dovevano essere intuitivi. Era stata condotta una apposita analisi di mercato per descrivere i 5 migliori software gestionali in commercio. Alla fine la scelta è ricaduta sul sistema gestionale conjectFM.

“Noi ci siamo trovati molto bene con conject. Le nostre richieste sono state prese seriamente e le nostre idee sono state trasferite nel sistema gestionale”, ha commentato la sua scelta Matthias Göring.



„Siamo molto soddisfatti del sistema di gestione dei guasti conejctFM. Tutti i collaboratori utilizzano il sistema e siamo certi che tutte le segnalazioni passano attraverso il sistema. Il nostro obiettivo è stato quello di ridurre i costi di gestione attraverso il supporto di un sistema automatizzato. Le analisi generate dal sistema permettono di avere in ogni momento lo stato dell'arte relativo a tutti i guasti inseriti. Il calendario dei compiti da effettuare garantisce una migliore ottimizzazione del personale addetto.”

Matthias Göring
Responsabile Centrale di gestione del traffico della
Direzione delle Autostrade della Baviera del Nord

Quadro generale dell'impiego di conjectFM

Oggi, tutte le comunicazioni basate sul sistema gestionale di monitoraggio dei danni, corrono attraverso la Centrale di gestione del traffico della Direzione delle Autostrade della Baviera del Nord, la quale è responsabile di ad esempio di ca. 1.700 colonnine di emergenza, quadri elettrici di comando, cartelli stradali, sistemi di comunicazione posizionati negli immobili della Direzione delle Autostrade della Baviera del Nord. Tutto viene gestito attraverso il l'apposito modulo WEB conjectFM per la gestione della manutenzione.

Attualmente è in fase di completamento la banca dati dell'inventario di tutti gli apparecchi portatili

elettronici, con la prospettiva di gestirli attraverso la medesima metodologia degli oggetti fissi.

I guasti vengono inseriti nel sistema in brevissimo tempo. Dopodiché vengono assegnati a determinati gruppi di lavoro in base alla tipologia di intervento da effettuare. A seconda della priorità degli incarichi da effettuare, viene ottimizzata la tempistica di intervento.

Le richieste di intervento vengono visualizzate dall'intero gruppo di lavoro di collaboratori. Questo avviene grazie all'inserimento automatico nel calendario Outlook del singolo collaboratore.

La gestione del sistema avviene grazie al principio dei ruoli, per cui ogni collaboratore può vedere ciò che è rilevante per lui. La manutenzione programmata viene gestita allo stesso modo.

Utilizzo di conjectFM

Oggi ogni collaboratore può vedere nel proprio calendario quando deve essere dove e quale compito gli è stato assegnato. I collaboratori hanno imparato ad utilizzare il sistema di management dei danni in maniera semplice e veloce; possono avere un quadro generale dei loro inserimenti e tutte le informazioni correlate. Le finestre di dialogo sono semplici e chiare. Adesso ogni collaboratore visualizza nel proprio calendario dove e quando deve essere in un determinato momento, oltre al numero d'ordine inserito a sistema. I collaboratori hanno preso confidenza con lo strumento conjectFM fin da subito, dal momento che loro riescono a reperire in un solo

istante tutte le informazioni di rilievo. Le schermate sono intuitive e di facile lettura.

Il responsabile del gruppo di lavoro ha sempre il quadro complessivo della situazione, comprensivo dello stato di tutti i guasti. I guasti che non sono stati risolti entro determinati tempi prestabiliti vengono evidenziati a parte. Allo stesso modo si può monitorare lo stato degli incarichi alle imprese appaltatrici. Tali analisi possono essere configurate a piacimento in ogni momento. Inoltre le richieste di intervento vengono trasmesse automaticamente attraverso e-mail, in modo che le informazioni relative agli interventi possono essere veicolate rapidamente e in modo preciso.

Con la sola pressione di un tasto, per ogni singolo guasto è sempre possibile sapere chi, dove e perché lo ha generato. Lo strumento è molto utile per le informazioni da fornire alla polizia stradale oppure per determinare quante colonnine di emergenza si guastano durante il servizio invernale di pulizia delle strade. Apposite analisi permettono di determinare la predisposizione al guasto di determinati apparecchi. In ogni momento è possibile avere analisi complete ed esaurienti.

CONJECT è un fornitore internazionale di software gestionale con sede centrale a Monaco. In Italia si avvale della collaborazione di FMpool a Bolzano.

CONJECT offre applicazioni che supportano il management immobiliare durante tutto il ciclo di vita dell'immobile.